

お客様へ

作成日：2025年1月21日

作成者：アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫  
日頃、ScanSave/e-Success をご利用いただきまして誠に有難う御座います。

下記の通り、ScanSave/e-Success で「TDB DigiCert 電子認証サービス Class2 (帝国データバンク)」  
をご利用中のお客様に重要なお連絡をさせていただきます。よろしくお願ひいたします。

<記>

帝国データバンク様のご都合により「Class2 新規受付終了 (販売終了)：2025年2月28日」となります。  
(既に個社向けに帝国データバンク様よりご案内が届いていると承知しています。)

※詳細は、 <https://www.tdb.co.jp/services/lineup/class2/> の

「TDB DigiCert 電子認証サービス Class2 サービス終了のお知らせ」をご覧ください。

アンテナハウスとして検証済みの代替品は下記となります。

- ・利用期間や費用は同じです。
- ・若干手配方法とファイル形式が異なります。

代替品の手配は下記を参考にお願ひいたします。

(手配全般に関わる問い合わせは [masuda@antenna.co.jp](mailto:masuda@antenna.co.jp) で承ります。)

■製品名：「マネージド PKI Lite byGMO」 <https://jp.globalsign.com/managed-pki/>

- ・1ライセンス (1証明書)
- ・製品のファイル名：MPSxxxxxxxxxxxx.pfx (xの箇所は数字)
- ・利用期間2年間 ¥12,000 (割引クーポンを発行後の特別価格)

■手配等の流れ

【A】お客様窓口：GMO グローバルサイン「マネージド PKI Lite byGMO」製品担当 [sales-jp@globalsign.com](mailto:sales-jp@globalsign.com)  
齋藤 立樹様 [tatsuki.saito@globalsign.com](mailto:tatsuki.saito@globalsign.com) 西 梢様 [kozue.nishi@globalsign.com](mailto:kozue.nishi@globalsign.com) の3つのメールアドレスにて※「アンテナハウス社製 ScanSave/e-Success で「マネージド PKI Lite byGMO」利用希望」と記載※の上、ご連絡ください。

<注意事項>上記を記載※部分が未記載の場合は、(割引クーポンを発行後の特別価格)の適用が出来なくなりますので、よろしくお願ひいたします。

【B】申込は Web より： [https://jp.globalsign.com/managed-pki/order\\_epki.html](https://jp.globalsign.com/managed-pki/order_epki.html)

【C】納品：電子納品されるものは「証明書ライセンス」になり、納品後にお客様は弊社の管理 Web システムにてそのライセンスを用いて証明書発行～取得の操作が必要になります。

証明書発行～取得の作業方法等が不明の場合は、下記までお願ひします。

GMO グローバルサイン株式会社 サポート窓口 電話番号：03-4545-1800

お問い合わせフォーム：<https://jp.globalsign.com/contact/customer/>

- ・納期：5営業日程度。Web 申込後に GMO 審査部門からの電話による申込確認 (実在審査) があります。
- ・更新：3カ月前より更新案内メール有があります。

【D】「ScanSave/e-Success on ONeSaas」(クラウドサービス)の場合は、益田 [masuda@antenna.co.jp](mailto:masuda@antenna.co.jp) まで電子証明書と pw をご提供ください。

【E】「ScanSave/e-Success」の場合は、電子証明書の更新作業をお願ひします。

作業方法等が不明の場合は、下記までお願ひします。

アンテナハウス株式会社

e-文書・証憑/スキャナ保存製品サポートセンター

メールアドレス：[edocument@antenna.co.jp](mailto:edocument@antenna.co.jp)

以上